

Document de réclamation

A REMPLIR PAR LE CLIENT

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal Ville

Numéro de client

Téléphone fixe Téléphone portable

Adresse e-mail

Décrivez brièvement les problèmes rencontrés - QUALITE - - PACKAGING - - AUTRE -

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Avez-vous été livré en sac ou en vrac

A quelle date avez-vous été livré

Quelle est la date de production indiquée sur le sac

Où avez-vous stocké vos pellets

Avez-vous rencontré ce problème avec une autre marque de pellets - OUI - - NON -

Quelle est la marque de votre poêle/chaudière Sa puissance

L'alimentation de votre poêle/chaudière se fait-elle par vis - OUI - - NON -

L'alimentation de votre poêle/chaudière se fait-elle par aspiration - OUI - - NON -

Avez-vous fait appel à un technicien - OUI - - NON -

Si oui, qu'a-t-il fait

A quelle date votre cheminée a-t-elle été ramonée

A quelle date avez-vous effectué l'entretien de votre poêle/chaudière

Qui a réalisé cet entretien

A quelle date le silo a-t-il été vidé et nettoyé

Quelles sont les observations faites lors de ce nettoyage

Avez-vous conservé un échantillon du pellet - OUI - - NON -

N'hésitez pas à annexer ce document avec photos, copie facture, etc.